



УТВЕРЖДАЮ:

Начальник Управления образования  
Администрации Осинниковского  
городского округа

Н.П. Цибина

« 7 » марта 2023

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении №21 «Ивушка» на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (99,7%)</b>						
1.1	Информация, установленная нормативно-правовыми актами размещена на стенде в помещении образовательной организации и на официальном сайте организации в информационно-коммуникационной сети Интернет частично.	Разместить информацию на сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки. Дополнить блок Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование на сайте МБДОУ разделом "Часто задаваемые вопросы"	10.04.2023	Трубаева А.А., старший воспитатель		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (100%)</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов (54,0%)</b>						

3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: отсутствие сменных кресел-колясок, с отсутствует возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и др.	Установить кнопки вызова помощи персонала возле калитки, пандуса, входной двери.	до 31.08.2023	Завязкина Е.В., заведующий хозяйство		
		Установить перед крыльцом и перед лестницей тактильный напольный указатель.	до 31.08.2023	Завязкина Е.В., заведующий хозяйством		
		Разместить информационную табличку наименования учреждения и режима его работы на высоте 1,2-1,6 м.	до 31.08.2023	Завязкина Е.В., заведующий хозяйством		
		Нанести контрастную маркировку краевых ступеней маршей лестницы.	до 31.08.2023	Завязкина Е.В., заведующий хозяйством		
		Разместить информационные таблички для идентификации помещений (в т.ч. с использованием шрифта Брайля).	до 31.08.2023	Завязкина Е.В., заведующий хозяйством		
3.2	Отсутствует наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами), специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств	Выполнение возможно при капитальном ремонте образовательной организации.	-	Перминова Т.Н, заведующая, Завязкина Е.В., заведующий хозяйством		

инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы).

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (100%)**

**V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (97,8%)**

5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ Детский сад №21 на официальном сайте (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Трубаева А.А. старший воспитатель		
		Размещение информации о результатах деятельности МБДОУ Детский сад №21 в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в квартал	Трубаева А.А. старший воспитатель		
		Проведение анкетирования (опроса, др) среди родителей и законных представителей с целью выявления уровня удовлетворенности условиями и режимом работы МБДОУ Детский сад №21	10.05.2023 (далее 1 раз в полугодие)	Трубаева А.А. старший воспитатель		
		Проведения Дня открытых дверей с целью увеличения доли воспитанников и их родителей, которые рекомендуют родственникам и знакомым обучение в МБДОУ Детский сад №21	15.11.2023	Трубаева А.А. старший воспитатель		